**INFORMATIVA CLIENTI**

**GENTILE CLIENTI**

la nostra Azienda sta attuando tutte le misure richieste dalle Norme nazionali e regionali finalizzate al contenimento della diffusione del contagio da COVID-19 ed applica specifiche misure di prevenzione e protezione come da Protocollo 24 aprile 2020 con procedure di gestione aggiornate e su indicazione del nostro Comitato di VERIFICA per la prevenzione COVID-19 e DPCM 17 maggio 2020.

Ciò premesso al fine di tutelare la salute e sicurezza dei nostri lavoratori e quella dei nostri Clienti, in relazione ai lavori/attività da svolgere presso i nostri ambienti

**Ti chiediamo di attenerti alle seguenti Regole Aziendali:**

* Ricevere e prendere visione del Nostro Protocollo aziendale COVID e seguire le istruzioni e procedure di sicurezza. Copia delle procedure di sicurezza sono affisse all’esterno ed all’interno degli ambienti di lavoro.
* Il cliente accede alla struttura preferibilmente su appuntamento, all'orario concordato.
* Il cliente deve sempre mantenere la distanza interpersonale minima di 1 metro da altri clienti e dal personale.
* I clienti insossano la mascherina in attività propedeutiche o successive al pasto al tavolo (esempio pagamento cassa, spostamenti, utilizzo servizi igienici).
* in prossimità dell'entrata del locale e dei servizi igienici nonchè in più punti in sala è presente un dispenser di gel idro-alcoolico che deve essere utilizzato per igienizzare le mani.
* Il cliente non può accedere ad alcuna zona o locale che non sia quella espressamente indicata dell’operatore (tavolo, servizi igienici, cassa).
* l'avvicinamento dei clienti alla zona pagamento è subordinato al rispetto della fila, mantenendo la distanza interpersonale minima di un 1 metro, nel rispetto della segnaletica;
* È opportuno privilegiare i pagamenti elettronici con contactless preferibilmente al tavolo.
* L’uscita dall’azienda avviene da USCITA dedicata e segnalata, in maniera scaglionata. Resta salvo l’obbligo di distanza iterpersonale superiore ad un metro.

